

社団法人 日本女性航空協会 主催

2008 空の日シンポジウムのご案内

安全とサービスを考える

9月20日は『空の日』です。

昭和15年に制定された『航空日』を起源として平成4年に航空への理解と関心を高めて頂こうという趣旨のもとに、9月20日に「空の日」、9月20日～30日に「空の旬間」が設けられました。

毎年、この『空の日』に関連した様々なイベントが各地の空港や航空関係の施設で開催されます。

昨年当協会は、航空界、特に客室乗務員として活躍したいと考えている方たちに向けて『目指すサービスと求める人材』と題してシンポジウムを開催しました。今年は、当協会の活動テーマ『安全とサービス』についてJALとANA、それぞれの客室本部の要職を担っておられる方を講師としてお招きし、下記の要領でシンポジウムを開催することになりました。

皆様のご参加をお待ちしております。

記

◇ 日 時 2008年 9月26日(金) 18:00～20:30

- シンポジウム 18:00～19:30
- 懇 親 会 19:30～20:30

◇ タイトル 『安全とサービスを考える』

◇ 講 師

- 吉田千鶴子 よしだちづこ (株)日本航空インターナショナル 客室本部 客室安全推進部長
- 用弘美 もちいひろみ 全日本空輸(株) 客室本部 人材開発部長

◇ 会 場 航空会館 801 会議室

- 東京都港区新橋1—18—1 航空会館 8階
- アクセス:JR 新橋 日比谷口徒歩5分/都営三田線内幸町 A2出口徒歩1分

◇ 問合せ先 社団法人日本女性航空協会 事務局

- 電話 03-3591-7738/FAX 03-3591-7761/E-mail sora-ai@jwaa.or.jp

◇ 会 費 4,000円〔当日受付にて承ります〕

- ❖ 募集人数に達し次第締め切りとさせていただきます。
- ❖ 尚、当日キャンセルは、準備の都合上お断りしております。キャンセルされた場合は会費を申し受けますので何卒ご了承下さいますようお願いいたします。
- ❖ ホームページでも情報を掲載いたしますのでご覧下さい。⇒<http://www.jwaa.or.jp/>

講演内容（案）

- ① 講師紹介
- ② 航空産業の現状、そこで働く人々の紹介
- ③ 客室乗務員になるには～「新人養成訓練」概要について
- ④ 日々の安全への取り組み 教育・訓練
- ⑤ サービスへの取り組み 教育・訓練
- ⑥ 客室乗務員として求められる人材とは
- ⑦ 質疑応答